

## キャンプ場利用規約

星の草原キャンプ場では、安心安全なキャンプ場運営のためいくつかのルールを定めております。

ご利用に際しては、以下に定める規約・禁止事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。

お守りいただけない方はスタッフより改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合、夜間を問わず退場していただく場合があります、その場合は利用料などの返金は一切できません。

キャンプ場での盗難・事故などのトラブルにおいて、当キャンプ場は一切の責任を負いかねます。各自十分お気を付けてください。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみ、ご予約とご利用をお願いいたします。

この規約はお客様のご意見を元に随時更新されますので、予約の際に都度ご確認をお願いします。

### ご予約前の確認事項

必ず以下の【利用規約】【場内ルール】【キャンセルポリシー】をご確認ください。

違反した場合はご予約の取消し、または退場をしていただくことがございます。あらかじめご了承ください。

### 【利用規約・場内ルール】

完全予約制のキャンプ場です。必ずインターネット**なっぷ**にてご予約をしてからご来場ください。

必ず先に場内施設**ぱれっと**にてチェックイン手続きとお支払いを済ませてからテントサイトに入場してください。

チェックイン及びチェックアウト時間は以下のとおりです。

	《チェックイン》	《チェックアウト》
宿泊キャンプ	13:00～17:00	翌日11:00まで
デイキャンプ	9:30～14:00	当日17:00まで

お車はサイトによって制限がございますのでご注意ください。

草原サイト 乗用車、キャンピングカー、バイク(2台で車1台分) 合計2台まで

星のサイト 乗用車、バイク(2台で車1台分)

冒険サイト 四輪駆動車限定、合計2台まで

テント等張物の制限 (オプション等について)

2張(ソロテントは基本4張) オプションあり

2張 オプションなし

2張(ソロテントは基本4張) オプションあり

### 【予約規約】

お申込みされた時点で利用規約に同意があったものとみなします。

仮予約や不確実な予約をすることはできません。著しい数のキャンセルが認められた場合、当社の営業を不当に妨害する行為をしているものとし、その方のご予約を抹消、さらに以降のご予約も抹消することがあります。

虚偽の内容や当施設のルールに違反または施設側から連絡が取れない場合、ご予約を取消す場合があります。

キャンセル待ちのご予約は行っておりません。

### 【施設使用規約】

宿泊ご利用のお客様は、夕方17時以降のご来場になる場合、必ずお電話ください。

入場時に必ず管理棟**ぱれっと**にて受付をお願いいたします。(受付を後にさせていただく場合もあります。)

場内はご予約のお客様以外の入場はできません。ご友人と合流される場合は短時間でも別途料金が発生します。

好ましくない行為が行われた場合は退場をお願いすることがございます。場内ではスタッフの指示に従っていただきますようお願いいたします。

(この場合返金はございません。)

場内は急な斜面や危険な箇所がございます。特にお子様の行動には目を配り、事故やケガのないように十分気を付けて行動をお願いいたします。

場内での車両移動は徐行運転にて、夜間はハザードの点灯をお願いいたします。また、夜間のドアの開閉めは音が響きますのでお静かにお願いします。

発電機や深夜の花火、大きな音で音楽を聴く、長時間のお車のアイドリング及び騒音を立てる物の使用、周りの方に迷惑となるような行為は禁止いたします。



# 星の草原キャンプ場

## キャンプ場利用規約

花火はコンクリート道のみバケツなどに水を貯めすぐに消火できる準備をしていただいた場合のみのご利用となります。手持ちのみで22時までご利用いただけます。後片付けを必ず行ってください。なお、打ち上げ、ロケット、爆竹などは禁止です。

早くに就寝されるお客様もいらっしゃいますので、**22時以降は静かにお過ごしください**。また、夜間の車両も出入りは他のお客様へのご迷惑やトラブルにつながりやすいのでおやめください。

ごみはその日のうちにごみステーションに各自で持っていき、**燃えるゴミ、カン、ビン、燃えカス(消炭)**に分別して捨ててください。**コンロの使用済ガス容器、ライター、未使用花火などの危険物は必ずお持ち帰りください**。ゴミ袋は受付時に2枚ずつお渡しいたします。

混雑時はトラブル回避のため場内での**キャッチボール、サッカー、バトミントン、フリスビーなどは禁止**とさせていただきます。

連休やお盆休み、イベント時などの混雑時はサイト確保が難しくなることもあるため、多人数のグループでのご利用はお断りする場合がございます。

**サイトから離れたり就寝される際は、カラス、小動物に荒らされないように、貴重品、食材、ゴミなどの処理、管理は必ずお願いいたします。**

直火によるたき火は禁止です。必ずファイヤーベースかコンロを使用し、必ず防火マットなどを使用してください。

利用者のご予約することにより他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者同士の責任において解決するものとし、当施設は一切責任を負わないものとしします。

当キャンプ場は、場内でのいかなる事故、ケガ、盗難などに関する一切の責任を負いかねます。

※ ドローンフライトにつきましては、キャンプサイト上空のフライトは禁止です。

ドローンフライトについてはスタッフに必ず事前にご相談ください。

### 【キャンセルポリシー】

宿泊の3日前までは無料。

2日前から宿泊料の50% (例 ご予約が5月7日の場合は5月5日からキャンセル料が発生します)

宿泊当日・無連絡 全額(100%)

※ また、台風や強風などの自然災害発生により、キャンプ場側で閉鎖を判断する場合がございます。

緊急情報についてはホームページやInstagram、Facebookなどで随時お知らせいたします。

### 【利用者のリスクについて】

当キャンプ場は安全が保障されている場所ではございません。

害虫、鹿、熊、猿などの動物との遭遇による事故、強風による倒木などの事故、突風による事故、落雷事故、お子様などの遭難リスク、自動車による事故、盗難のリスクなどがあります。

**自然と寄り添いながら、リスクを想定した自己責任の範囲での利用に同意いただける方の予約を受け付けております。**

事故防止への配慮や整備、説明など、キャンプ場管理者としてできる限りの対応をしておりますが、利用者様の理解と配慮ある行動の上、安全で楽しい時間が過ごせると考えております。上記に関して同意と共感をいただけない場合は、ご利用いただけませんのであらかじめご理解とご了承をお願いいたします。

### 【利用のお断りについて】

次の場合キャンプ場の利用(予約)をお断りすることがあります。

法令または公序良俗に反する行為が認められた時。

他のお客様のご迷惑となるような言動が認められた時

暴力団、暴力団関係企業もしくはこれらに準ずるもの、またはその構成員による利用

過去の利用において利用内容に不都合があった場合 (スタッフの注意や規約に違反した場合も含む)

悪天候などで宿泊を中止せざるをえないとスタッフが判断した時 (代表者様に連絡させていただきます)

その他、ご不明の点は星の草原キャンプ場事務局へお問合せください。

2024.4.15改定



# 星の草原キャンプ場